

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование сервиса ecr-connect.com

1. Общие положения.

1.1. Настоящее соглашение устанавливает условия предоставления права на использование Программного продукта для ЭВМ, расположенного на сайте ecr-connect.com (далее – Сервис) и заключается между любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, использующим Сервис (далее - Пользователь) и сервисом ecr-connect.com (ИП Боев Евгений Викторович ОГРНИП 321237500278295 от 21 июля 2021 г. ИНН 230113386575), действующего на основании государственной регистрации, являющегося правообладателем исключительного права на Сервис (далее - Правообладатель).

1.2. Сервис представляет из себя оказание информационных услуг и предназначен для самостоятельного поиска Пользователем рабочего персонала путем телефонного соединения с соискателями, давшими согласие на отправку им соответствующих звонков и сообщений, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту –контакты).

В функционал Сервиса также входит воспроизведение голосовых и текстовых сообщений, обзвон соискателей, соединение с Пользователем, запись телефонных соединений, генерация речи для осуществления ответов абоненту на основании данных распознавания речи, а также иные функциональные возможности. В рамках исполнения настоящего соглашения Правообладателем могут оказываться услуги по записи аудиороликов для их воспроизведения при телефонных соединениях.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим соглашением, а также иными условиями использования Сервиса, размещенными на сайте Правообладателя ecr-connect.com. Настоящее соглашение, иные условия использования Сервиса, размещенные на сайте Правообладателя ecr-connect.com могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения (с даты публикации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения. Действующая редакция соглашения всегда находится на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ecr-connect.com.

1.4. Исключительное право на Сервис принадлежит Правообладателю.

1.5. Начиная использовать Сервис (пройдя процедуру регистрации, с момента создания личного кабинета Пользователя), Пользователь считается принявшим условия настоящего соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящее соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящего соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего соглашения запрещено.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя.

2.1. Для того чтобы использовать Сервис, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись, включающая в себя логин и пароль (далее - идентификационные данные).

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в разделах, предлагаемых в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь гарантирует, что указанная им при регистрации информация является достоверной и актуальной и обязуется самостоятельно и за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю, относительно содержания указанной Пользователем информации, а также обязуется возместить все затраты понесенные Правообладателем для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления соответствующего требования Правообладателем.

2.3. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, не предоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных, указанных при регистрации Пользователя, а также если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса, т.е. произвести блокировку личного кабинета. При этом любые денежные средства, перечисленные Пользователем Правообладателю с момента начала использования Сервиса, в том числе денежные средства, расположенные на виртуальном электронном счете Пользователя, возврату не подлежат.

2.4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к учетной записи. Правообладатель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (вид, длина, допустимые символы и т.д.), информация, о чем содержится на сайте Правообладателя esc-connect.com.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.6. В случае нарушения пункта 2.5 настоящего соглашения, ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Пользователя третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Пользователь. Пользователь обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю, связанных с использованием третьими лицами идентификационных данных Пользователя, а также обязуется возместить все затраты понесенные Правообладателем для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Правообладателем.

2.7. По окончании процедуры регистрации Пользователю предоставляется доступ к использованию Сервиса.

2.8. Указывая в Сервисе номер телефона, с которого будут поступать голосовые сообщения соискателям от Пользователя, Пользователь подтверждает, что номер телефона

принадлежит ему. Для подтверждения владения номера, Пользователю будет отправлено **СМС сообщение с кодом подтверждения**. Строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

3. Использование Сервиса.

3.1. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает право на использование Сервиса на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением и по Тарифам, размещенным на сайте Правообладателя esr-connect.com, если иное не согласовано Сторонами в отдельном договоре на предоставление права использования Сервиса Правообладателя.

3.2. Реализация Пользователем права на использование Сервиса осуществляется посредством самостоятельного формирования заявок, для обзвона соискателей, давшим согласие на получение соответствующих сообщений, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление Правообладателем прав на использование Сервиса подразумевает, что Правообладатель не имеет технической возможности контролировать разговор между Пользователем и соискателем.

3.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Правообладатель не имеет возможности прослушивать содержание разговора любого вида, направляемых Пользователем посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Сервиса, включая риски нарушения действующего законодательства Российской Федерации и самостоятельного несения неблагоприятных последствий, в результате такого нарушения.

3.4. В случае выявления нарушений настоящего соглашения, а также иных условий использования Сервиса, размещенных на сайте Правообладателя esr-connect.com со стороны Пользователя, Правообладатель имеет право заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя без дополнительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств.

3.5. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

3.5.1. нарушать каким-либо образом работу Сервиса, распространять информацию, которая противоречит действующему российскому или международному законодательству, является вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.5.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.5.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.5.4. распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.5.5. нарушать нормальную работу Сервиса;

3.5.6. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением;

3.5.7. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.6. Правообладатель вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения через личный кабинет, зарегистрированный Пользователем.

3.7. Пользователь вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета), при условии направления Правообладателю письменного заявления, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого удаления.

3.8. Пользователь соглашается, что Правообладатель оказывает услуги информационного характера и никаким образом или способом не отвечает за действия соискателей, гарантии их выхода на работу, объем и цены работ или услуг, оказываемых соискателями, качества выполняемой работы или услуг, сохранности материальных ценностей, жизни и здоровья соискателей и Пользователя.

3.9. Пользователь соглашается, что Правообладатель не гарантирует качество связи при телефонном разговоре в рамках Сервиса с соискателями.

3.10. Разговор между соискателем и Пользователем технически ограничен в продолжительности по времени в 120 секунд. Правообладатель не гарантирует, что Пользователь сможет повторно связаться с соискателем, если Пользователь во время разговора не получил персональные контакты от соискателя для дальнейшей связи.

4. Плата за использование Сервиса.

4.1. Пользователь самостоятельно определяет желаемый объем информационных услуг, способ оплаты из способов, указанных, на сайте Правообладателя esr-connect.com.

4.2. Общая плата за использование Сервиса определяется как произведение Тарифа, действующего на момент отправки заявки в Сервис esr-connect.com.

4.3. Тариф на использование Сервиса включает в себя плату за использование Сервиса, определяющуюся как сумму стоимости услуг соответствующих операторов связи по установлению телефонного соединения и стоимости использования Сервиса.

4.4. Плата за право на использование Сервиса подлежит перечислению Правообладателю каждый раз до формирования соответствующего пакета контактов, в порядке, предусмотренном настоящим соглашением (Предоплата).

4.5. Расчеты по настоящему соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.6. Тарифы на право использования Сервиса указаны на сайте Правообладателя esr-connect.com.

4.7. До начала использования Сервиса Пользователь производит предоплату в размере 100 % стоимости от предполагаемого объема контактов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя или по реквизитам, указанным на официальном сайте Правообладателя esr-connect.com.

4.8. В день поступления денежных средств Правообладателю, эквивалентные средства зачисляются на электронный виртуальный счет Пользователя Сервиса, за вычетом комиссии, взимаемой лицами, осуществляющими деятельность по переводу денежных средств Пользователя. Неизрасходованные после использования Сервиса денежные

средства остаются на электронном виртуальном счете Пользователя. Датой исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата поступления денежных средств Правообладателю и зачисления Пользователю эквивалентной денежной суммы на электронный виртуальный счет.

4.9. Количество соединений с соискателями ограничена положительным балансом Пользователя на электронном виртуальном счете.

4.10. Пользователю может быть начислено на электронном виртуальном счете бонус при регистрации в размере установленным Правообладателем для тестирования информационных услуг сервиса.

4.11. Возврат денежных средств после зачисления на электронный виртуальный счет невозможен.

4.12. Списание по тарифу происходит в момент, когда Пользователь связался с соискателем, при этом Правообладатель не гарантирует качество и продолжительность разговора, сброса вызова со стороны соискателя или Пользователя, технического разрыва связи со стороны оператора связи.

5. Ограничения использования Сервиса. Ответственность Сторон.

5.1. За исключением использования Сервиса в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим соглашением или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, без письменного согласия Правообладателя.

5.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов.

5.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранности файлов и/или данных Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса.

5.6. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесенного Пользователем ущерба.

5.7. Пользователь в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Правообладателем, обязуется урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю и (или)

возместить Правообладателю расходы и убытки, понесенные Правообладателем в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Пользователя.

5.8. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством Сервиса, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, иному применимому законодательству.

5.9. Правообладатель никаким образом или способом не отвечает за действия соискателей, гарантии их выхода на работу, объем и цены работ или услуг, оказываемых соискателями, качества выполняемой работы или услуг, сохранности материальных ценностей, жизни и здоровья соискателей и Пользователя.

5.10. Правообладатель не несет ответственности за невозможность дозвониться до соискателей, а также за невозможность связаться повторно с одним и тем же соискателем.

5.11. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Сервиса в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Правообладателем, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему договору.

5.12. За каждый факт нарушения установленных в настоящем соглашении правил, Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

5.13. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.14. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса должны направляться посредством использования формы претензии, размещенной на сайте Правообладателя esg-connect.com. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения ее Правообладателем.

6. Иные положения.

6.1. Настоящее соглашение представляет собой договор между Пользователем и Правообладателем относительно порядка использования Сервиса, заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Правообладателем и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению. Во избежание разногласий, Стороны признают, что Пользователь не вправе отказаться от фактически предоставленного Правообладателем права на использование Сервиса (на сумму произведенной Пользователем предоплаты). Прекращение использования Сервиса Пользователем не является основанием для возврата ему уплаченных Правообладателю денежных средств или их части.

6.2. К настоящему соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего соглашения или использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

6.3. Ничто в соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных соглашением.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений соглашения.

6.5. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем положений соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Правообладатель:

Индивидуальный предприниматель

Боев Евгений Викторович

ИП Боев Е.В.

ИНН 230113386575

ОГРНИП 321237500278295

Юридический адрес 353454, Краснодарский край, г.Анапа,

Промышленная ул., д. 9 к. 2, кв. 118

Тел. / факс 8 905 4732-704

Расчетный счет 40802810726000039970

Банк ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ АО

"РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. КРАСНОДАР

Корреспондентский счет банка 30101810900000000556

БИК 040349556